

INTERNATIONAL
SEMINAR

SPORT AND SCIENCE 2025

10-12 de ABRIL

LIVRO DE ATAS



Seminário Internacional Desporto e Ciência 2025

Comissão Organizadora

Rui Trindade, Helder Lopes, Élvio Gouveia, Catarina Fernando, Ana Luísa Correia, Ricardo Alves, Hélio Antunes, Cíntia França, João G. Saldanha, Francisco Teixeira, João Martins, Francisco Santos.

Comissão Científica

Élvio Gouveia, Helder Lopes, Rui Ornelas, Duarte Freitas, Catarina Fernando, Jorge Soares, Ana Rodrigues, Ricardo Alves, Hélio Antunes.

Ficha Técnica

Livro de Atas Seminário Internacional Desporto e Ciência 2025

ISBN: 978-989-9230-11-8

Coordenação da Edição: Hélio Antunes, Rui Ornelas, Helder Lopes, Catarina Fernando, Ana Rodrigues, Ana Luísa Correia, Cíntia França & Élvio Gouveia.

Editor: Universidade da Madeira
2025 – Funchal, Portugal

Suporte: Eletrónico

Formato: PDF/PDF/A

Questões Críticas no Planeamento e Gestão do Voluntariado Estudantil em Evento Desportivo de Cariz Turístico

Jorge Soares¹

¹Universidade da Madeira, Faculdade de Ciências Sociais. Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR)
jorges@staff.uma.pt

Introdução

O crescimento e acolhimento dos eventos desportivos de nível internacional por parte de organizações desportivas locais, em parceria com as suas congéneres internacionais, tem servido para a afirmação do destino turístico, particularmente quando são realizados em infraestruturas desportivas adequadas e em contexto natural favorável. O aproveitamento destes eventos e das visitas dos turistas desportivos podem integrar uma estratégia de legado social e desportivo relevante, para além dos possíveis impactos económicos e turísticos gerados (Cuskelly, et al., 2021; Soares, 2023).

Objetivo do estudo

Esta comunicação procura apresentar criticamente os pontos essenciais no processo de organização e gestão do voluntariado em evento desportivo a partir da avaliação que os estudantes voluntários fazem da sua experiência.

Metodologia

Participaram no estudo qualitativo, voluntária e anonimamente, 16 estudantes universitários (entre 19 a 35 anos de idade), na qualidade de voluntários da organização do campeonato Europeu de Natação Adaptada 2021 (Funchal-Madeira). O estudo constou de uma entrevista semiestruturada realizada após o término do papel de voluntário no evento, constituída pelas seguintes partes: I) Ligação à modalidade de natação e natação adaptada, tradição de voluntariado no evento; II) Expetativas e motivação principal; III) Autoavaliação da experiência e intenção de voltar a repetir.

Resultados

Os voluntários são maioritariamente rapazes e sem tradição de voluntariado, apenas dois se encontravam ligados à modalidade de natação, como treinador e atleta, e nenhum tinha qualquer ligação natação adaptada. As funções mais destacadas foram as de gestão operacional, nomeadamente: transporte de cestos, limpeza e desinfeção de material, controlo das entradas e ajuda no controlo anti doping. De entre os motivos e expetativas mais apontadas para integrar o papel de voluntário estiveram: a articulação das funções no evento às matérias do curso de Licenciatura em Desporto, a possibilidade de valorizar o CV, a oportunidade para obter competências organizacionais e a observação de habilidades no contexto da competição de natação de alto nível. Perceber a organização do evento desportivo e como os atletas superam as dificuldades, e ainda o desejo de contribuir e “vestir a camisola”, foram expetativas indicadas, também, como relevantes. Não obstante a satisfação geral dos voluntários e intenção de voltar a repetir a experiência, os participantes apontaram que muitas expetativas e competências não foram devidamente aproveitadas no processo

de planeamento. Sobre a definição de objetivos e explicação de funções no programa, os dados evidenciaram ausência e pouca precisão na especificação das funções para os voluntários.

Conclusão

Como conclusão a intervenção do voluntário poderia ter sido mais otimizada e preparada de forma estratégica através de um planeamento de um programa de funções mais ajustado ao perfil do voluntário universitário.

Palavras-chave: Voluntariado Estudantil; Planeamento; Expetativa; Turismo; Natação Adaptada.

Referências:

Cuskelly, G., Fredline, L., Kim, E., Barry, S., & Kappelides, P. (2021) Volunteer selection at a major sport event: A strategic human resource management approach, *Sport Management Review*, 24(1), 116-133. <https://doi:10.1016/j.smr.2020.02.002>

Soares, J. (2023). Legado social e voluntariado na gestão de eventos desportivos de pequena escala. In A. Correia, T. Ribeiro & R. Biscaia (Eds.). *Lições em Gestão do Desporto*. Lição 23. (pp. 825-855). Quântica Editora, Porto.